

馬偕醫院診間現場安裝手冊

PS: 請將程式放置 D 槽並請資訊室開啟最高權限(Administrator 供我們安裝軟體)

台北資訊室窗口:(02)2543-3535 #2477(值班人員)

淡水資訊室窗口:(02)2809-4661 #2204(值班人員)

一、框體螢幕位置設定

1. 診間如為 15 吋螢幕，將診間電腦主畫面設定為第二螢幕將螢幕解析度設定為 1024X768，其餘診間依此類推

```
[ClipCursor]
Left=0
Top=0
Right=1024
Bottom=768
Interval=500
```

2. 診間如為 17、19 吋螢幕，診間電腦第二螢幕為主畫面，將螢幕解析度設定為 1280X1024，其餘診間依此類推

```
[ClipCursor]
Left=0
Top=0
Right=1280
Bottom=1024
Interval=500
```

(預放程式跳過下圖設定)



3. 診間 PC 為第 2 顆螢幕，主畫面螢幕解析度為 1280X1024，因框體接 HDMI 線，故會自動判別為第一顆螢幕，故框體顯示為第一顆螢幕，改為**直式**拉到左上角，將第 2 顆螢幕螢幕解析度為 720X1280，再點確定即可。

*如在台北分院安裝則將台北馬偕資料夾內 Richbank 資料夾放置診間 D 槽完成後，再執行診間電腦 D:\richbank\RBAP\RunME.bat

*如在淡水分院安裝則將淡水馬偕資料夾內 Richbank 資料夾放置診間 D 槽完成後，再執行診間電腦 D:\richbank\RBAP\RunME.bat

執行完後會自動完成安裝後自動跳出記事本(Richbank_ClipCursor.ini)

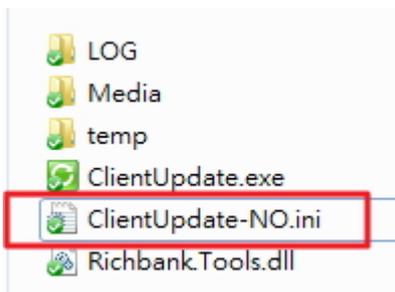
4. 如為正式安裝**(有框體)**作法如下:

D:\richbank\ update\ClientUpdate-NO.ini 修改成 ClientUpdate.ini

如為預放程式**(無框體)**作法如下:

將 D:\richbank\ update\ClientUpdate.ini 修改成 ClientUpdate-NO.ini

因為先預放程式如此重新開機後則就不會自動執行程式



二、元件及驅動安裝

1. 安裝關閉氣泡

1-1. 會自動彈出登陸編輯程式，點選【是】



1-2. 再點選【確定】



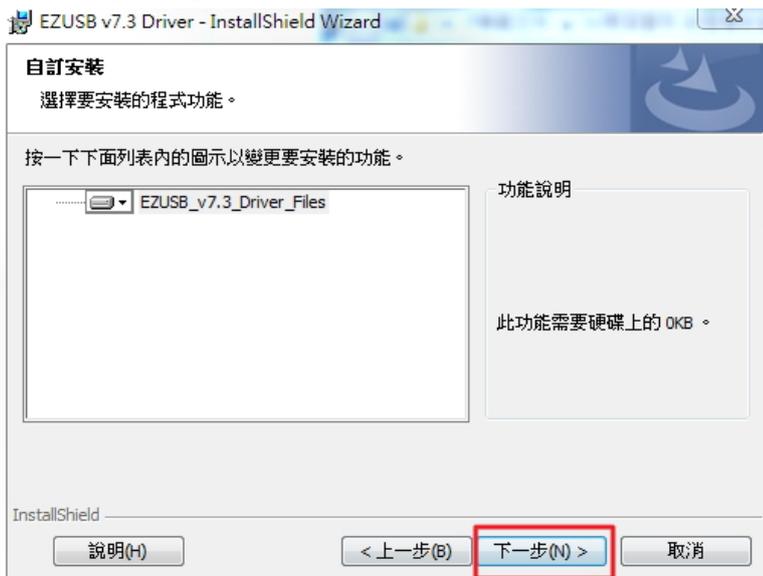
2. 安裝讀卡機驅動

2-1. 自動彈跳出讀卡機驅動程式安裝

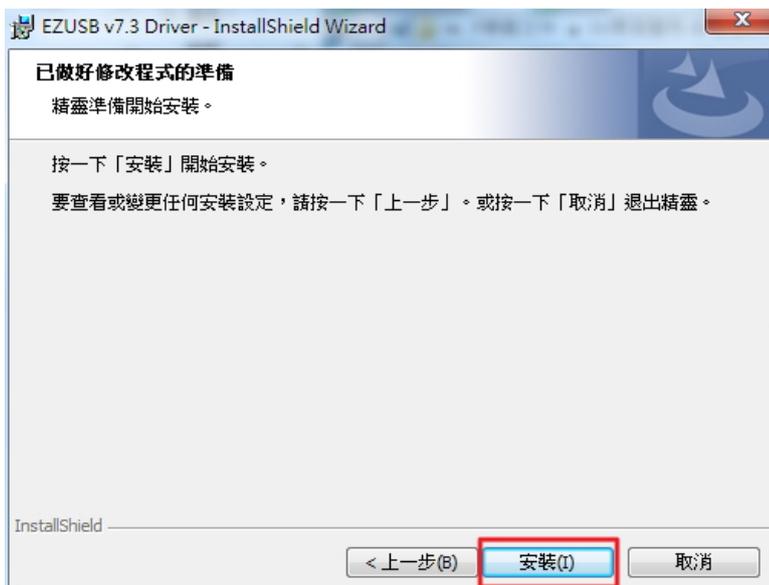
2-2. 點選下一步



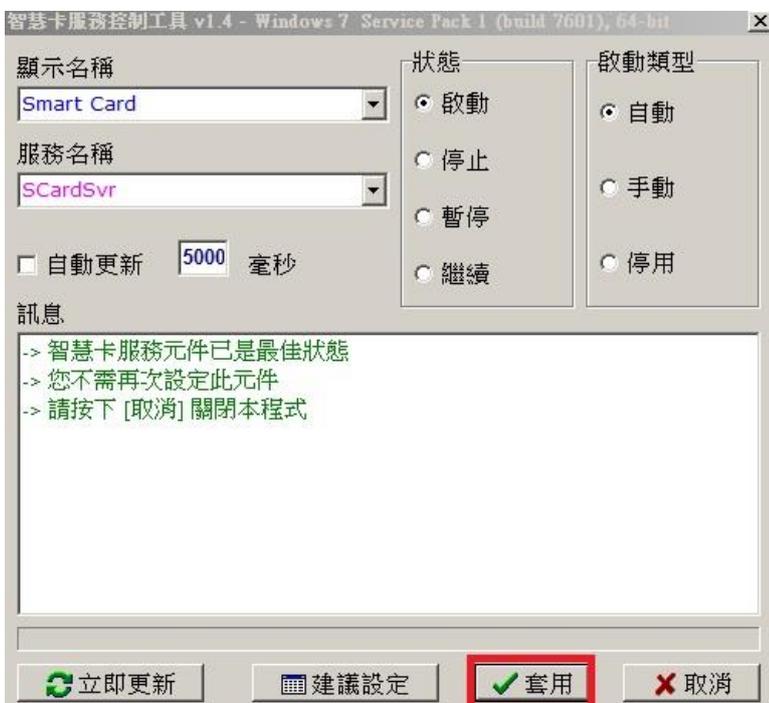
2-3. 點選下一步



2-4. 點選安裝，再點選完成後即完成安裝



2-5. 點選套用，再點選取消及完成安裝



三、DS2 Player 的 config 變更

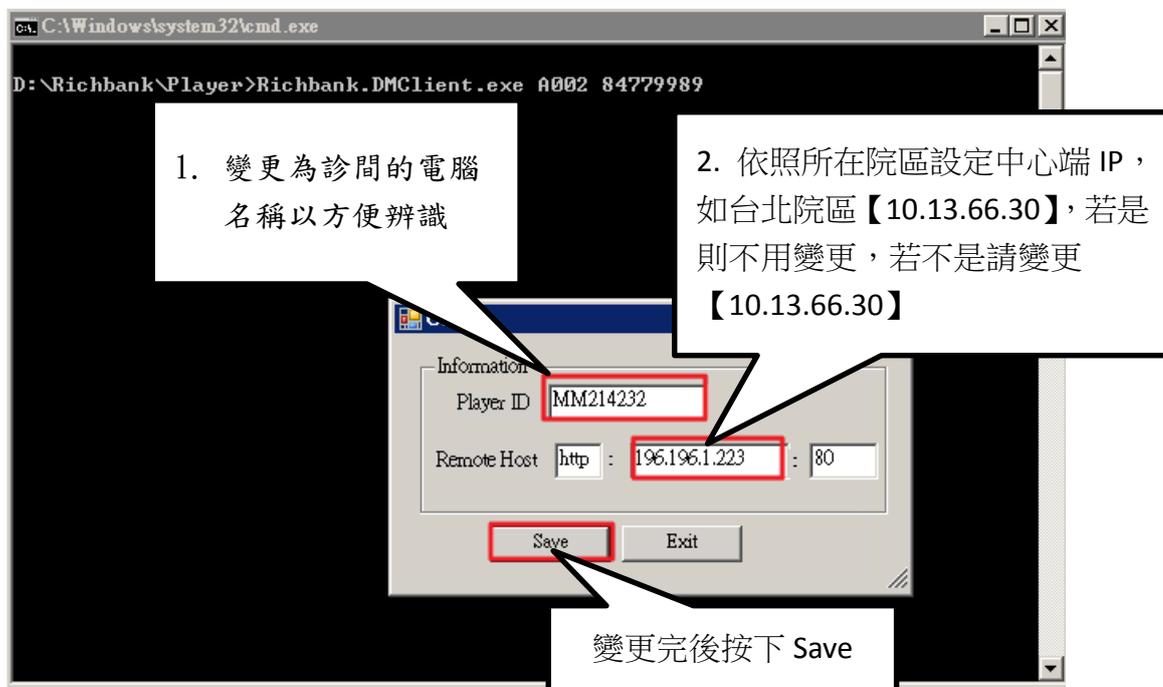
3-1. 會自動起 rbMAgent.exe 和 Richbank.Update.exe

3-2. 會自動跳出 config.bat

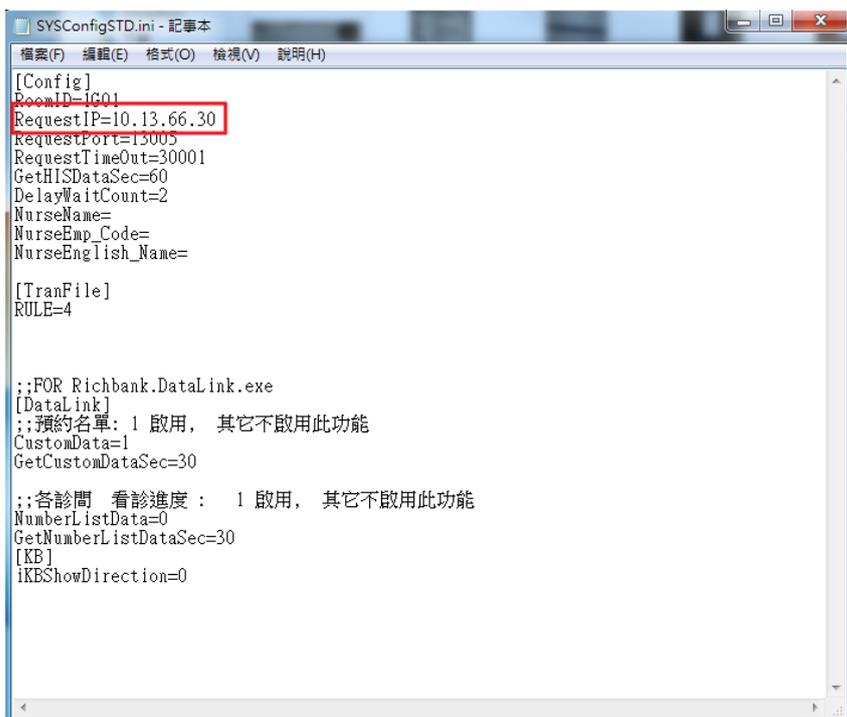
3-3. 依照所在院區設定中心端 IP

台北馬偕中心端 IP:10.13.66.30

淡水馬偕中心端 IP:10.2.16.104



3-4. 將 D:\richbank\SYSCONFIGSTD.ini，第三行 RequestIP=10.13.66.30 設定為所在院區設定中心端 IP



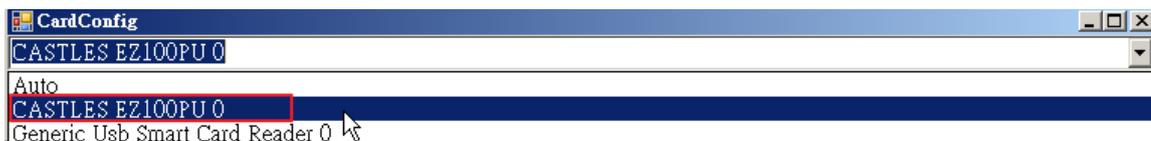
四、其他設定:

4-1. 讀卡機鎖定設定:

自動彈跳出鎖定讀卡機程式 CardConfig.exe



4-2. 下拉選擇框體的卡機型號(CASTLES EZ100PU 0)



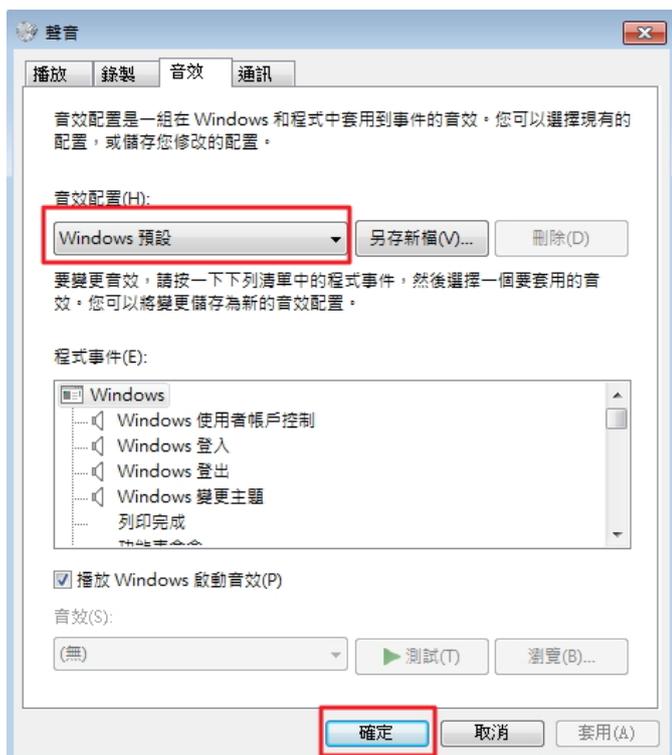
4-3. 按下確定，即可設定完成



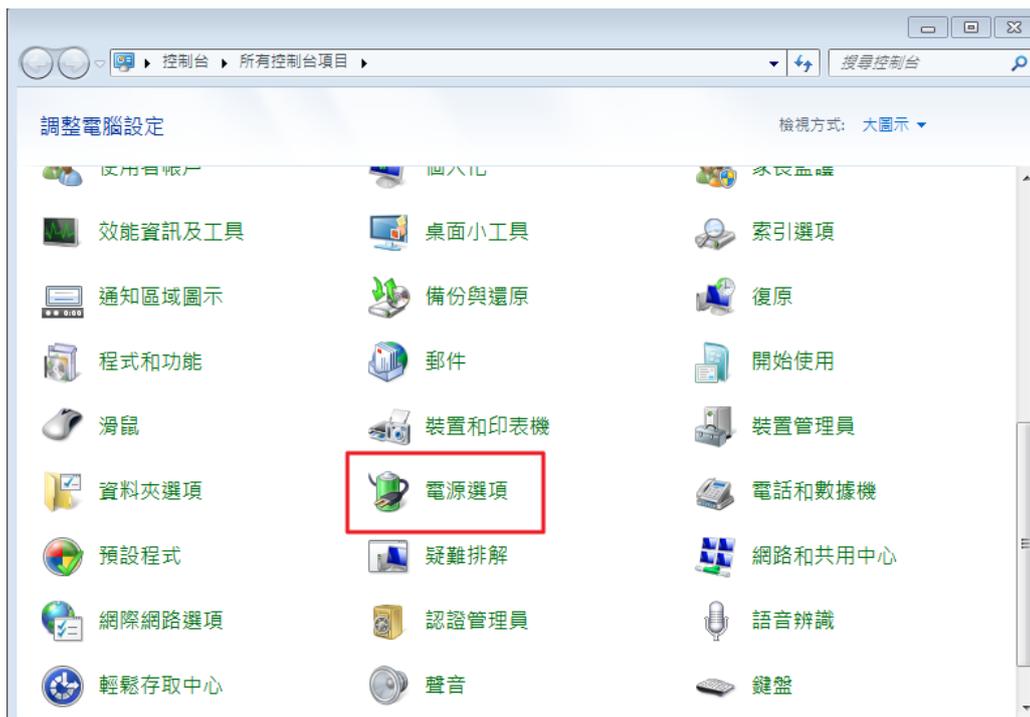
4-4. 移除啟動中→呼叫號碼顯示 12D 程式(預放程式跳過下圖設定)



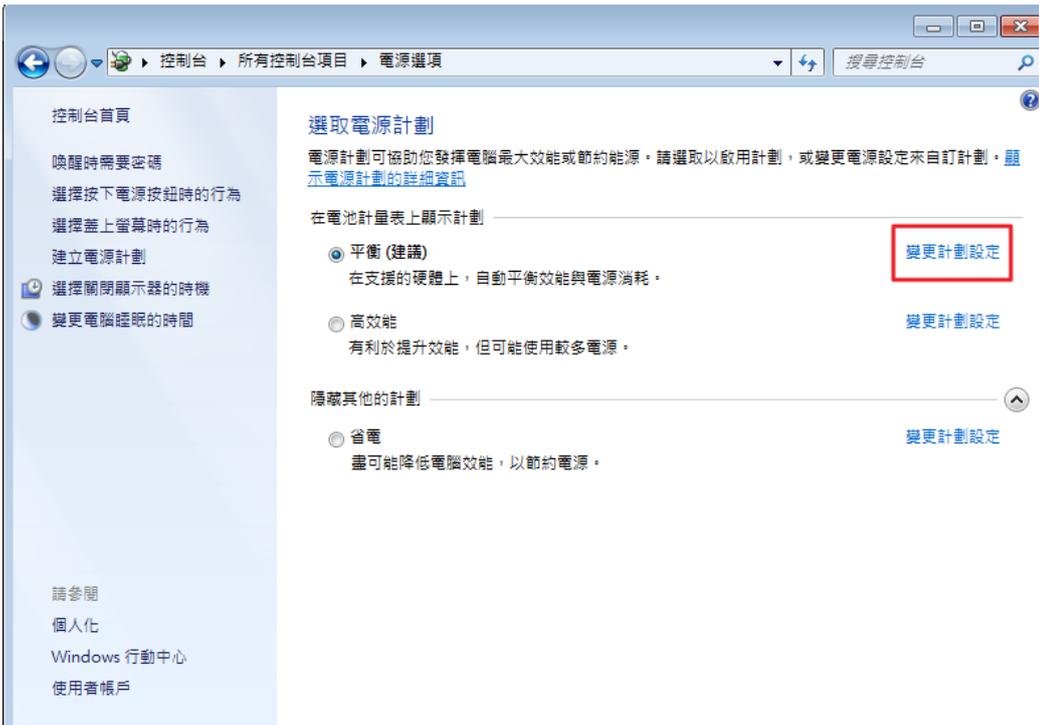
4-5. 點選桌面右下角工具列中的喇叭→點選滑鼠鍵→再點選音效→將音效配置設定為無音效



4-7. 點選開始→控制台→電源選項



4-8. 點選變更計畫設定→將所有選項選成都選無



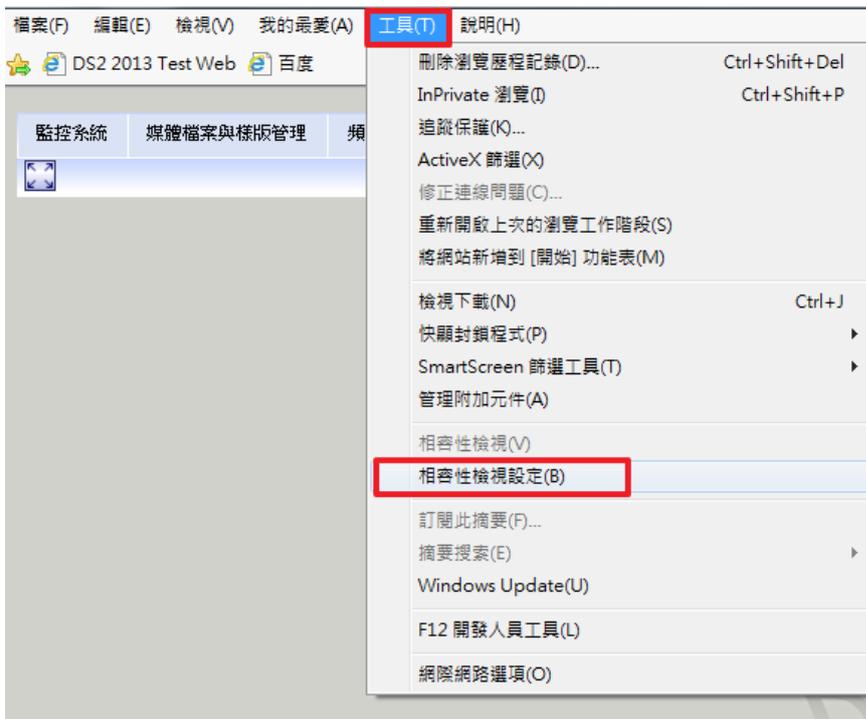
五、DS2 派送派送方式如下：

5-1 自動跳出 ds2 網址→ 進入 DS2 的登入頁面，【帳號:admin，密碼:1234】

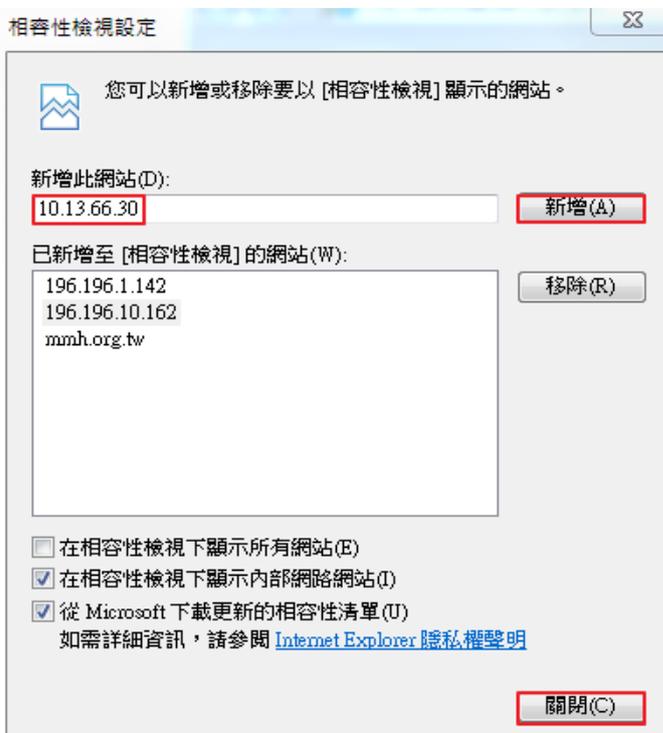


7-1. 相容性設定:

7-2-1. 點選工具「相容性檢視設定」方式來進行瀏覽，只需設定一次。



7-2-2. 確認 IP 無誤後點選新增，再點選關閉



7-3- 新增播放設備：

7-3-1. 點選單位及設備管理→播放機資料管理



7-3-2. 點擊→新增

The screenshot shows the 'F. 單位及設備管理 > F.1. 單位資料 >' page. At the top left, there are three buttons: '新增' (Add), '編輯' (Edit), and '刪除' (Delete). The '新增' button is highlighted with a red box and a callout bubble that says '點擊【新增】'. Below the buttons is a table with the following columns: 選取, 單位名稱, 地址, 描述, and 上層單位.

選取	單位名稱	地址	描述	上層單位
<input type="checkbox"/>	行政部	新北市中和區中正路959號10樓	行政部	管理部
<input type="checkbox"/>	客服部	新北市中和區中正路959號10樓	客服部台北總部	管理部
<input type="checkbox"/>	客服部台中分部	台中市北區漢陽西街24號	客服部台中分部	客服部
<input type="checkbox"/>	客服部高雄分部	高雄市左營區榮總路183巷22號12樓之1	客服部高雄分部	客服部
<input type="checkbox"/>	Head Office			
<input type="checkbox"/>	財務部	新北市中和區中正路959號10樓	財務部	管理部
<input type="checkbox"/>	管理部	新北市中和區中正路959號10樓	總管理單位	
<input type="checkbox"/>	研發部	新北市中和區中正路959號10樓	研發部台北總部	管理部
<input type="checkbox"/>	研發部高雄分部	高雄市左營區榮總路183巷22號12樓之1	研發部高雄分部	研發部
<input type="checkbox"/>	兆銀大陸分公司	厦门市思明区原禾路879号美新广场811室	兆銀大陸分公司	

目前頁數: 1 / 總頁數: 2 / 總筆數: 11 第一頁 / 上一頁 / 下一頁 / 最後頁

7-3-3. 設定參數:

播放機基本資料填寫

*播放機編號: PC142

*IP位址: 196.196.1.142 : 8085 取得基本資料

*虛擬IP: 196.196.1.142

*裝設地點: 研發部測試間

MAC: 00-01-80-7C-64-DC

電腦名稱: OEM-2TNMFW3J2E3

型號: DE7000

廠牌: AOPEN

*所屬群組: 研發部測試 作業單位 客服部測試 大廳招待處 客服部 大陸分公司

*所屬單位: RD 研發部

(a). 輸入診間電腦 IP

(b). 點選取得基本資料

(c). 虛擬 IP 設定為診間電腦 IP

(d). 裝設地點設定診間名稱

(e). 會自動帶出資料

(f). 點選確定

7-4. 播放排程管理

7-4-1. 點選派送管理→播放排程管理



7-4-2. 勾選所欲設定排程的播放設備

第一步：選擇播放機 - 第二步：選擇排程 - 第三步：顯示編輯結果

<input type="checkbox"/>	播放機編號	IP位址	裝設地點	
<input type="checkbox"/>	PC12	196.196.1.12	研發部測試間	測試排程
<input type="checkbox"/>	PC140	196.196.1.140	研發部測試間	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC142	196.196.1.142	研發部測試間	測試排程
<input type="checkbox"/>			研發部測試間	
<input type="checkbox"/>			大廳招待所	
<input type="checkbox"/>	VR002	100.100.1.2	大廳招待所	
<input type="checkbox"/>	VR003	100.100.1.3	行政辦公室	
<input type="checkbox"/>	VR004	100.100.1.4	客服測試組	
<input type="checkbox"/>	VR005	100.100.1.5	客服測試組	
<input type="checkbox"/>	VR006	100.100.1.6	客服測試組	
<input type="checkbox"/>	VR007	100.100.1.7	客服維修處	
<input type="checkbox"/>	VR008	100.100.1.8	客服辦公室	

1. 點選此間診間

2. 點選下一步

7-4-3. 選取診間排程

第一步：選擇播放機 - 第二步：選擇排程 - 第三步：顯示編輯結果

	排程名稱
選取	測試排程
選取	Clinc
選取	wait

1. 選取診間排程

2. 點擊【確定】

← 上一步 確定

7-4-4. 頻道排程設定成功

第一步：選擇播放機 - 第二步：選擇排程 - 第三步：顯示編輯結果

播放機編號	IP位址	裝設地點	排程名稱
PC140	196.196.1.140	研發部測試間	測試排程

2. 彈出視窗，點擊【確定】

1. 設定成功

3. 點擊【繼續】

繼續

7-5. 媒體派送:

7-5-1. 點選派送管理→媒體派送

監控系統 媒體檔案與樣版管理 頻道管理 派送管理 使用者管理 單位及設備管理 基本設定 登出

播放排程管理

媒體派送

媒體派送結果查詢

7-5-2. 點擊【發佈新版本】

第一步：建立新版本或版本重新發佈 - 第二步：版本選擇 - 第三步：選擇播放機 - 第四步：選擇派送時間 - 第五步：發送結果回報

發佈新版本
Publish New Version

7-5-3. 勾選所欲派送的診間(確認電腦名稱及 ip 是否為安裝的診間)

第一步：建立新版本或版本重新發佈 - 第二步：版本選擇 - 第三步：選擇播放機 - 第四步：選擇派送時間 - 第五步：發送結果回報

新版本編號	編輯時間	發佈者
20121220152605	2012-12-20 15:26:05	Usr000

播放群組 研發部測試

<input type="checkbox"/>	播放機編號	IP地址	PORT	虛擬IP	MAC	裝設地點	開關機狀態	MEMO
<input checked="" type="checkbox"/>	PC12	196.196.1.12	8085	196.196.1.12	90-2B-34-02-21-66	研發部測試間	<input checked="" type="radio"/> ON	
<input type="checkbox"/>	PC140	196.196.1.140	8085	196.196.1.140		研發部測試間	<input type="radio"/> OFF	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC142	196.196.1.142	8085	196.196.1.142	00-01-80-7C-64-DC	研發部測試間	<input checked="" type="radio"/> ON	
<input type="checkbox"/>	157	196.196.1.157	8085	196.196.1.157		研發部測試間	<input type="radio"/> OFF	NO SCHEDULE

1. 勾選播欲派送的診間

2. 點選【下一步】

← 上一步 下一步 →

7-5-4. 派送完成



7-5-5. MEMO 欄位：播放設備必須要設定頻道排程後才可以執行派送，MEMO 欄位會提醒使用者播放設備是否有設定頻道排程。

播放群組	新版本編號	編輯時間	發佈者					
研發部測試	20121220161036	2012-12-20 16:10:36	000					
播放機編號	IP地址	PORT	虛擬IP	MAC	裝設地點	開關機狀態	MEMO	
<input type="checkbox"/>	PC12	196.196.1.12	8085	196.196.1.12	90-28-34-02-21-66	研發部測試間	<input checked="" type="checkbox"/> ON	
<input type="checkbox"/>	PC140	196.196.1.140	8085	196.196.1.140		研發部測試間	<input type="checkbox"/> OFF	
<input type="checkbox"/>	PC142	196.196.1.142	8085	196.196.1.142	00-01-80-7C-64-DC	研發部測試間	<input checked="" type="checkbox"/> ON	
<input type="checkbox"/>	PC157	196.196.1.157	8085	196.196.1.157		研發部測試間	<input type="checkbox"/> OFF	NO SCHEDULE

7-5-6. 完成派送

PS: 切記設定完成後一定要將電腦重開機才會生效

8. 總測試:(測試前須重新開機)

8-1. 版面測試:開機後,開診完確認框體是否顯示正常畫面出現(無安裝框體不做此項測試)



8-2. 卡機測試:插入健保卡測試有無反應(會叫報到失敗即為正常)(無安裝框體不做此項設定測試)

8-3. 開診測試:點選開診設定中診間代號午別後,是否會帶出科別代碼及科別名稱和醫師代號及中英文姓名

開診設定

診間代號 20

午別 請先選取午別
 上午 下午 夜間

科/診別
科別代碼 0130
科別名稱 大腸直腸外科
科別英文
診別代碼 20
診別名稱
診別英文

醫師
代號 0506 查詢
姓名 胡煒明
英文

代診醫師
代號 查詢
姓名
英文

護理人員
代號 查詢
姓名
英文

確定 取消

8-4. 診間叫號程式測試:

點選七大功能選項，如點選叫號後，確認框體上是否會顯示號碼以及出現叫號聲音

一般叫號 位置靠左 不停駐

資訊
診間:1381
日期:20120222,午別:1
科別:1381,診別:1381
醫師:高郁勛,護理:

正常號碼: 27 特殊號碼: 7

鍵盤叫號 看診名單 重叫號 叫號
關閉程式 開診設定 追蹤

已報到未叫號 >>

號碼	姓名	報到時間
8	陳賴粉	12:35:32
22	倪金榮	12:39:08
6	CHAKKRIT PHA...	12:42:37

更新畫面 選取叫號

8-5. 看診名單資料測試:點選看診名單確認是否有看診名單出現並點選叫號隨意點選

提示文字確認框體上有出現在右邊特殊號碼位置上

看診名單

資料篩選: 全部資料 已報到未叫號 追蹤號碼

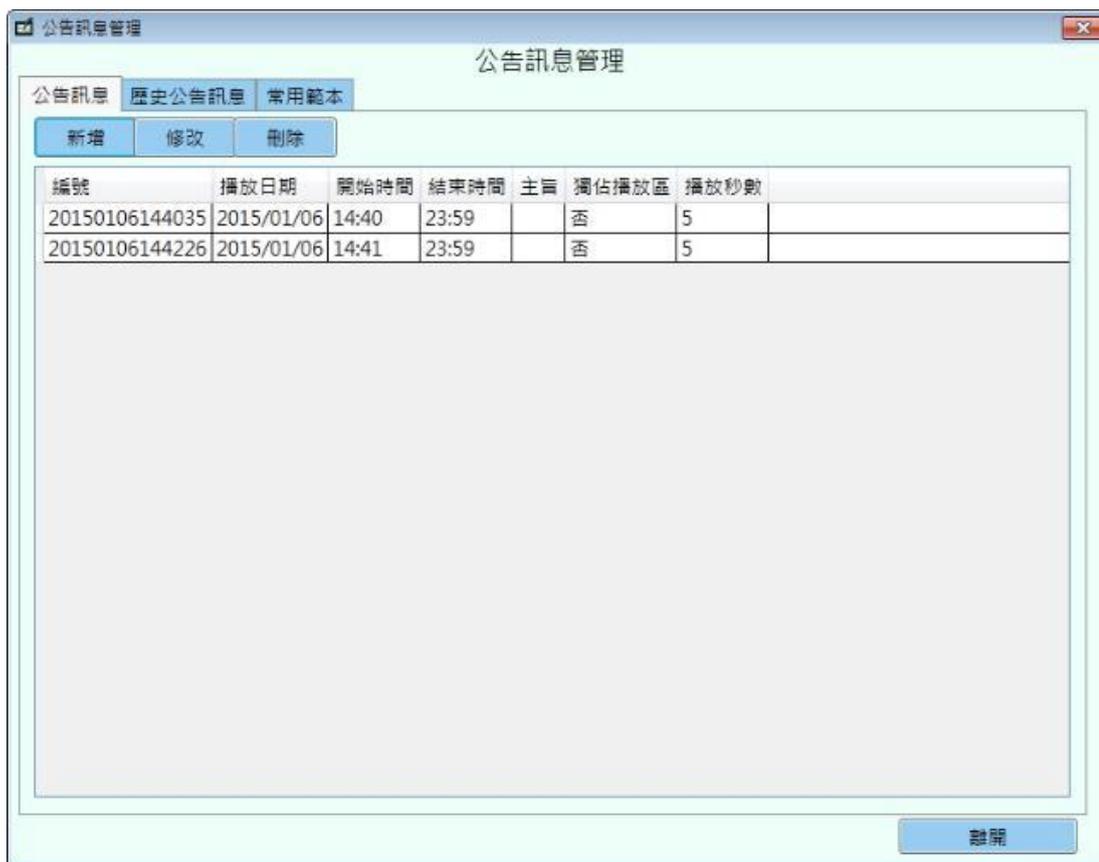
資料排序: 看診順序 看診號碼 報到時間

號碼	病患姓名	身分證號	病歷號碼	叫號時間	報到時間	順序	報到狀態	看診狀態
14	楊澄亮	E125540500	04824626	12:38:44		0.00		已看診
21	黃美莉	S220283389	00067586	12:38:45	12:36:42	0.00	已報到	未看診
23	林慶和	S120288604	01875359	12:38:50	12:36:24	0.00	已報到	未看診
24	李順成	T102753887	05520721	12:41:31	12:39:13	0.00	追蹤暫存	未看診
26	曹森田	S100437816	00831800	12:41:35	12:39:22	0.00	追蹤暫存	已看診
27	羅芯梅	H200491896	04756260	12:41:39	12:39:18	0.00	追蹤暫存	未看診
7	邱永安	T100620312	00529613	12:41:43	12:35:17	0.00	追蹤暫存	已看診
6	CHAKK...	RC00586833	03211175	12:45:01	12:42:37	0.00	過號	已看診
28	張丁林	S102303206	00980052	13:20:38		0.00		已看診
29	林冠霖	E125522593	05226331	13:24:37		0.00		已看診
8	陳賴粉	E202093939	05346200	13:24:46	13:30:11	0.00	檢後報到	未看診
22	倪金榮	E102403568	03856686		12:39:08	29.20	過號	未看診

更新畫面資料 設為已報到 設為未報到 叫號 取消追蹤 加入排號 離開

資訊: 總數=15, 等待人數=1, 已叫號=14, 未叫號=1

8-6. 公告訊息測試:點選桌面公告訊息並任意新增一筆，看框體上是否會播放此公告訊息。(無安裝框體不做此項測試)



8-1~8-6 項目如測試皆正常即完成此診間安裝流程，即可再安裝下一診間。